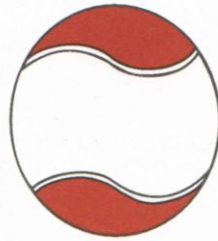

TC Rot-Weiß



Schwerte e.V.

DUOL D.A.CH

z.H. Peter Aigner

Marschall 77
83607 Holzkirchen

Schwerte, den 06.06.19

Vom Problemfall zu einer Referenz

An unserer Tennishalle bestand großer Renovierungsbedarf, vor allem während der kalten Jahreszeit, wenn die Halle Hochkonjunktur hat, war der Zustand für die Nutzer nicht akzeptabel.

Auf einer außerordentlichen Mitgliederversammlung bekam der Vorstand von den Mitgliedern grünes Licht für eine umfangreiche Sanierung der Halle.

Das Hallendach bestand aus einer einfachen Plane auf einer Holzkonstruktion. Durch Undichtigkeiten an der Plane kam es zu Beschädigungen an der Holzkonstruktion. Die Plane bot keinerlei Wärmedämmung, was vor allem im Winter zu schwierigen Bedingungen führte.

Wir recherchierten ausführlich um eine gute und bezahlbare Lösung für die Sanierung unserer Halle zu finden.

Im Rahmen dieser Recherchen stießen wir auf die Firma DUOL.

Nach der ersten Kontaktaufnahme mit der Firma DUOL vereinbarten wir einem Ortstermin bei dem Mitarbeiter von DUOL die Machbarkeit für die Sanierung der Halle ermittelten.

DUOL schlug als Lösung für uns, ein Hallendach bestehend aus einer Doppelmembran, die auf die vorhandene Holzkonstruktion aufgebaut wird.

Wir wurden uns schnell über die kaufmännischen Rahmenbedingungen einig und konnten das Dach bei DUOL beauftragen.

Ein Techniker nahm das Aufmaß und Mitte September begannen die Sanierungsarbeiten. DUOL schickte uns ein qualifiziertes Montageteam und innerhalb von 6 Tagen war das alte Dach entfernt und das neue Dach aufgebaut.

Einbauten wie Türen und Heizungszugang wurden bauseits in die Konstruktion eingebaut.

Wir nutzen die Halle nun seit Anfang Oktober 2018 und sind sehr zufrieden. Die Entscheidung die Sanierung mit DUOL auszuführen hat sich als goldrichtig herausgestellt. Die Betreuung durch DUOL während der Sanierungsphase war vorbildlich. Das vorgefertigte Hallendach passte einwandfrei auf die vorhandene, renovierte Konstruktion. Das Montageteam ist außergewöhnlich qualifiziert und hat das Dach einwandfrei montiert.

Insgesamt war der Sanierungsablauf und auch die Schnittstellenkommunikation mit anderen an der Sanierung beteiligten Unternehmen für uns unproblematisch. DUOL hat mit allen Unternehmen sehr gut kommuniziert und hat dadurch einen großen Anteil am reibungslosen Ablauf der Sanierungsmaßnahmen.

Für unseren Verein ist eine solche Maßnahme nicht alltäglich und gehört auch nicht zu den Kernkompetenzen eines Tennisclubs. Die Zusammenarbeit mit DUOL hat uns sehr geholfen und das Projekt ist erfolgreich abgeschlossen.

Wir möchten uns bei DUOL für die korrekte und einwandfreie Abwicklung der Hallensanierung bedanken.

Besonders bemerkenswert ist, die Tatsache, dass mit Abschluss der Arbeiten der Kontakt zu DUOL nicht abgebrochen ist.

Wir stellen unsere Halle gerne als Referenzobjekt zur Verfügung. Die Halle ist in Kombination von Dach und Hallenboden einmalig in Nordrhein – Westfalen.

Wir können DUOL uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichem Gruß

Wilhelm Holin
TC Rot Weiß Schwerte
Projektleitung